

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (٤٠١٧)

التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي لجمعية التنمية الأهلية بالنقيع (٤٠١٧)

جمعية التنمية الأهلية بالنقيع
Association For Civil Development in Alnaqea

مقدمة

تُعتبر التغذية الراجعة أحد العناصر الحيوية التي تعتمد عليها الجمعيات التنموية في السعودية لتحقيق أهدافها وتحسين أدائها. إليك بعض الأسباب الرئيسية لعمل التغذية الراجعة لجمعية التنمية الأهلية بالنقيع: ويهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية التنمية الأهلية بالنقيع وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

تم إنشاء استطلاع الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا: -

استطلاع الرأي للمستفيدين.

استطلاع الرأي للعاملين.

استطلاع الرأي للمتطوعين.

أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحسين الخدمات والبرامج: من خلال جمع الآراء والملاحظات من المستفيدين وأعضاء الجمعية، يمكن تطوير البرامج والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
- ٢- تعزيز الشفافية والمساءلة: التغذية الراجعة تساهم في تعزيز الشفافية داخل الجمعية وتوفير فرص للتحسين، مما يساعد في بناء الثقة بين الجمعية والمستفيدين.
- ٣- زيادة فعالية العمل التنموي: من خلال معرفة ما إذا كانت المشاريع والأنشطة تحقق الأهداف المحددة، يمكن اتخاذ إجراءات لتحسينها وجعلها أكثر فعالية.
- ٤- التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية: التغذية الراجعة تساعد الجمعية على البقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في احتياجات المجتمع، وبالتالي التكيف معها من خلال تعديل البرامج والأنشطة.
- ٥- تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع في عمليات التقييم والتغذية الراجعة يعزز من شعور الأفراد بالانتماء والمشاركة في العمل التنموي.
- ٦- تحسين استخدام الموارد: التغذية الراجعة تتيح للجمعية تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تعديل، مما يساعد على استخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
- ٧- تحفيز الابتكار: التغذية الراجعة قد تفتح الباب أمام أفكار جديدة ومبتكرة يمكن أن تحسن أداء الجمعية وتوسع من نطاق تأثيرها.
- ٨- تحسين استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم.
- ٩- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل ولاستماع الى المقترحات المقدمة.
- ١٠- لارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
- ١١- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع
- ١٢- تهدف هذه الأسباب إلى رفع جودة العمل التنموي وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة أكبر.

معدل الاستطلاع لهذا العام ٢٠٢٤م

م	الاستبيان	غير راضي	راضي	ممتاز
١	استطلاع الرأي للمستفيدين.	% 12.50	% 26.50	% 61.55
٢	استطلاع الرأي للعاملين.	% 9.50	% 30.00	% 60.50
٣	استطلاع الرأي للمتطوعين	% 14.50	% 22.50	% 63.00

توصيات أعضاء مجلس الإدارة

التوصيات

قياس

التوسع في البرامج والأنشطة التي تخدم جميع الفئات	استطلاع الرأي للمستفيدين	عرض نتائج الاستطلاعات على أصحابه العلاقة
عمل قاعدة بيانات للمستفيدين من الجمعية		
تفعيل الدور الإعلامي في الجمعية وتوسعة رقعة النشر للبرامج والأنشطة التي تقدم المجتمع		
تنويع البرامج والبحث عن البرامج الهادفة المفيدة		
تقييم البرامج بشكل مستمر ومعالجة الخلل ان وجد		
تفعيل البرامج والأنشطة الخدمية التي لم يتطرق لها أحد	استطلاع الرأي للعاملين	
تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف		
توفير المستلزمات التي يحتاج عليها الموظف		
ميزانية الجمعية غير كافية لزيادة الرواتب وفي حال دعم الجمعية يتم زيادة الرواتب		

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



مبتدئاً قلمنا قيمتنا قيمم
Society for Civil Development

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (٤٠١٧)

اعتماد مبلغ لكل ساعة إضافية

تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية والتنمية
البشرية والإعلام

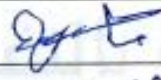
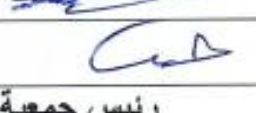
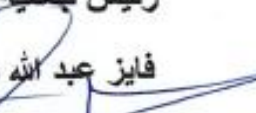
توفير ما يحتاجه المتطوعين حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل
أفضل

زيادة الأنشطة والبرامج التطوعية بما يعمل على خدمة المجتمع

إقامة برامج تطوعية وفرص تخدم المرأة والفتاة والطفل بما يلائم
طبيعتهم

توفير مستلزمات التطوع من تغذية وملابس ونقل وتدريب وغير ذلك
مما يحتاجه المتطوعين لأداء العمل التطوعي بالشكل المناسب

استطلاع الرأي للمتطوعين

م	اسماء الحضور	عمله بالجمعية	التوقيع
١	محمد ناصر محمد الشهري	نائب الرئيس	
٢	ناصر عبد الله محمد الوحيدي	أمين الصندوق	
٣	علي حسين سعد الشهري	عضو	
٤	فايز علي عبد الله السلوي	عضو	
٥	تركي فهد مثير الأكلي	عضو	
٦	خالد جري محمد السلوي	عضو	

رئيس جمعية التنمية بالنقيع

فايز عبد الله محمد السلوي

