



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (٤٠١٧)

آلية عمل لتحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات التي تقدمها

الجمعية

لجمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم ترخيص (٤٠١٧)

جمعية التنمية الأهلية بالنقيع

Association For Civil Development in Alnejoor

آلية عمل لتحليل المتطلبات الفنية للبرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية

١. تحديد نطاق التحليل:

* حصر شامل:

قامت الجمعية بحصر شامل لكافة البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية، بما في ذلك البرامج الاجتماعية الشبابية البرامج القيمة البرامج النسائية برامج الأطفال، البرامج التدريبية والبرامج الرياضية. برامج الخدمات وغير ذلك من البرامج التي تقوم الجمعية بتنفيذها في حدود النطاق الجغرافي للجمعية في محافظة بيشة منطقة عسير

* تحديد الأهداف: يقوم فريق من العاملين بالجمعية بتحديد الأهداف الرئيسية من كل برنامج أو خدمة، والمخرجات المتوقعة منها. وتسجيل كل هذا في خطة البرامج والأنشطة بداية كل عام.

٢. تحليل المتطلبات الفنية:

* متطلبات البرامج والخدمات:

* المتطلبات التقنية

تحتاج البرامج إلى خدمة، مثل البرمجيات اللازمة، الأجهزة، الشبكات، والمنصات الرقمية.
* وتحتاج إلى المتطلبات الخاصة بالبث المباشر، تسجيل الفعاليات، إدارة البيانات، والتواصل مع المستخدمين.

* تحديد الموارد المادية والبشرية

* لدى الجمعية موظفين في القسم الرجالي والقسم النسائي مؤهلون لتنفيذ البرامج.
* لدى الجمعية قاعات لتنفيذ البرامج وأيضاً أجهزة كمبيوتر وأجهزة صوتية ومرئية لنقل الصوت والصورة
* الموارد المالية اللازمة لتغطية تكاليف البرامج والخدمات من الجهات الداعمة والمتبرعين وإيراد مرافق الجمعية ورسوم البرامج.

* تحديد معايير تقديم الخدمات:

* تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس مدى تحقيق الأهداف.

٣. تحليل الموارد البشرية:

* تحديد المؤهلات والخبرات المطلوبة:
* قامت الجمعية بتعيين موظفين أكفاء ومدرّبين على العمل بالجمعية المؤهلات ولديهم الخبرات اللازمة للموظفين والمتطوعين القائمين على تقديم البرامج والخدمات.

* تحليل الاحتياجات التدريبية

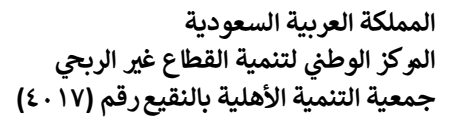
تعقد الجمعية دورات تدريبية للموظفين والمتطوعين لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.

* تحليل القدرات البشرية:

* لدى فريق العمل بالجمعية وكذلك أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية المهارات والقدرات التي تؤهلهم لتنفيذ البرامج والمشاريع ويتو التدريب المستمر مع مراعاة التنوع في طبيعة هذه البرامج والخدمات

* التحديث المستمر:

تقوم الجمعية بعمل تحديثات دورية للتحليل لمواكبة التطورات التقنية واحتياجات المستفيدين.



* تستخدم الجمعية أدوات تحليل المتطلبات، مثل المقابلات، الاستبيانات، مجموعات التركيز، وتحليل الوثائق.

يقوم فريق العمل بالإدارة التنفيذية بالتوثيق والتقييم المستمر وعرض كل الإجراءات على أعضاء مجلس الإدارة للاطلاع والتوجيه.

والله الموفق ,,,,,,

فايز عبد الله محمد السلوي

الجمهورية العربية السورية
جمعية التنمية الأهلية بالناحية
مسجلة لدى المركز الوطني للتنمية القطاع الريفي
بإسرقم (٤٠١٧)

جمعية التنمية الأهلية بالنقيع