



ويعتبرنا قيمتنا قيمهم
Association For Civil Development in Al-Qadisiyah

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (4017)

دراسة كشوف الرضا عن خدمات جمعية التنمية الأهلية بالنقيع لعام 2023م

تم دراسة مقياس الرضا من خلال الاستبيانات المأخوذة عبر الأوراق و المقابلات مع المستفيدين و المتطوعين و كان هناك نجاحات و اخفاقات و كانت هذه الدراسة ليتم معالجة السلبيات اثناء العمل و ليتم تقديم افضل البرامج التي تفيد المجتمع وحرص على مشاركة الجميع في استبيانات و تقييمات الجمعية مما يؤدي الى تفادي السلبيات و الاخطاء و لتحسين و تطوير اداء الجمعية:

م	البند	راضي	راضي جدا	غير راضي
1	ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟	65	246	175
2	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟	75	329	84
3	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام؟	69	354	194
4	تقدم الجمعية برامج متنوعة للمستفيدين؟	84	167	213
5	الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر ؟	58	263	152
6	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً؟	97	374	57
7	تقدم الجمعية خدمات متعددة تلبي احتياجات المستفيدين؟	46	257	93
8	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار , فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟	76	389	230
	إجمالي التقييمات عبر الأوراق و المقابلات الشخصية مع المستفيدين	570	2379	1198

و بناء على هذه التقييمات قرر مجلس الادارة في جلسته رقم (5) يوم الاثنين بتاريخ 1445/06/12 الموافق 2023/12/25م.

تم اتخاذ الاجراءات التالية:

- 1- تخصيص وقت اكثر للاهتمام باستفسارات المستفيدين.
- 2- تحسين أداء و خدمات الجمعية للحد من كثرة المشكلات .
- 3- العمل على تنويع البرامج لتناسب مع جميع الفئات.
- 4- العمل على تخصيص مدة قصيرة لتقديم الخدمات للمستفيدين و العمل على تنويعها وتنفيذها في وقت قصير.

رئيس مجلس الإدارة

فايز عبدالله محمد

نائب رئيس مجلس

محمد ناصر محمد الشهراني
السلولي



جمعية أهلية للتنمية الأهلية بالنعيم
Association For Civil Development in Alnaqea

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية التنمية الأهلية بالنعيم رقم (4017)



جمعية التنمية الأهلية بالنعيم
Association For Civil Development in Alnaqea