

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (٤٠١٧)

# التغذية الراجعة لاستطلاع الرأي لجمعية التنمية الأهلية بالنقيع (٤٠١٧)

جمعية التنمية الأهلية بالنقيع  
Association For Civil Development in Alnaqea

## مقدمة

تعتبر التغذية الراجعة أحد العناصر الحيوية التي تعتمد عليها الجمعيات التنموية في السعودية لتحقيق أهدافها وتحسين أدائها. إليك بعض الأسباب الرئيسية لعمل التغذية الراجعة لجمعية التنمية الأهلية بالنقيع: ويهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية التنمية الأهلية بالنقيع وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

تم إنشاء استطلاع الرأي عن طريق لجنة الجودة والحوكمة بالجمعية لقياس نسبة الرضا: -

استطلاع الرأي للمستفيدين.

استطلاع الرأي للعاملين.

استطلاع الرأي للمتطوعين.

## أهداف استطلاعات الرأي

- ١- تحسين الخدمات والبرامج: من خلال جمع الآراء والملاحظات من المستفيدين وأعضاء الجمعية، يمكن تطوير البرامج والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
- ٢- تعزيز الشفافية والمساءلة: التغذية الراجعة تساهم في تعزيز الشفافية داخل الجمعية وتوفير فرص للتحسين، مما يساعد في بناء الثقة بين الجمعية والمستفيدين.
- ٣- زيادة فعالية العمل التنموي: من خلال معرفة ما إذا كانت المشاريع والأنشطة تحقق الأهداف المحددة، يمكن اتخاذ إجراءات لتحسينها وجعلها أكثر فعالية.
- ٤- التكيف مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية: التغذية الراجعة تساعد الجمعية على البقاء على اطلاع دائم بالتغيرات في احتياجات المجتمع، وبالتالي التكيف معها من خلال تعديل البرامج والأنشطة.
- ٥- تعزيز المشاركة المجتمعية: إشراك المجتمع في عمليات التقييم والتغذية الراجعة يعزز من شعور الأفراد بالانتماء والمشاركة في العمل التنموي.
- ٦- تحسين استخدام الموارد: التغذية الراجعة تتيح للجمعية تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو تعديل، مما يساعد على استخدام الموارد بشكل أكثر كفاءة وفعالية.
- ٧- تحفيز الابتكار: التغذية الراجعة قد تفتح الباب أمام أفكار جديدة ومبتكرة يمكن أن تحسن أداء الجمعية وتوسع من نطاق تأثيرها.
- ٨- تحسين استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحاتهم.
- ٩- إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل ولاستماع الى المقترحات المقدمة.
- ١٠- لارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
- ١١- رضا المتطوعين والمتطوعات في الجمعية وتحسين جودة التطوع
- ١٢- تهدف هذه الأسباب إلى رفع جودة العمل التنموي وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة أكبر.

## معدل الاستطلاع لهذا العام ٢٠٢٣م

| م | الاستبيان                 | غير راضي | راضي    | ممتاز   |
|---|---------------------------|----------|---------|---------|
| ١ | استطلاع الرأي للمستفيدين. | % 12.50  | % 26.50 | % 61.55 |
| ٢ | استطلاع الرأي للعاملين.   | % 9.50   | % 30.00 | % 60.50 |
| ٣ | استطلاع الرأي للمتطوعين   | % 14.50  | % 22.50 | % 63.00 |

## توصيات أعضاء مجلس الإدارة

### التوصيات

### قياس

|                                                 |                                 |                                                                                             |
|-------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>عرض نتائج الاستطلاعات على أصحابه العلاقة</p> | <p>استطلاع الرأي للمستفيدين</p> | <p>التوسع في البرامج والأنشطة التي تخدم جميع الفئات</p>                                     |
|                                                 |                                 | <p>عمل قاعدة بيانات للمستفيدين من الجمعية</p>                                               |
|                                                 |                                 | <p>تفعيل الدور الإعلامي في الجمعية وتوسعة رقعة النشر للبرامج والأنشطة التي تخدم المجتمع</p> |
|                                                 |                                 | <p>تنويع البرامج والبحث عن البرامج الهادفة المفيدة</p>                                      |
|                                                 |                                 | <p>تقييم البرامج بشكل مستمر ومعالجة الخلل ان وجد</p>                                        |
|                                                 | <p>استطلاع الرأي للعاملين</p>   | <p>تفعيل البرامج والأنشطة الخدمية التي لم يتطرق لها أحد</p>                                 |
|                                                 |                                 | <p>تهيئة المكاتب بما يتناسب مع عمل الموظف</p>                                               |
|                                                 |                                 | <p>توفير المستلزمات التي يحتاج عليها الموظف</p>                                             |

الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



موقفنا قدامنا قيمتنا قيمهم  
Association For Civil Development in Alnada

المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (٤٠١٧)

|                                                                                                                    |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| ميزانية الجمعية غير كافية لزيادة الرواتب وفي حال دعم الجمعية يتم زيادة الرواتب                                     |                         |
| اعتماد مبلغ لكل ساعة إضافية                                                                                        |                         |
| تفعيل وعمل دورات تأهيلية للموظفين في مجال التقنية والتنمية البشرية والإعلام                                        |                         |
| توفير ما يحتاجه المتطوعين حتى نستفيد من الخدمات التطوعية بشكل أفضل                                                 |                         |
| زيادة الأنشطة والبرامج التطوعية بما يعمل على خدمة المجتمع                                                          |                         |
| إقامة برامج تطوعية وفرص تخدم المرأة والفتاة والطفل بما يلاءم طبيعتهم                                               | استطلاع الرأي للمتطوعين |
| توفير مستلزمات التطوع من تغذية وملابس ونقل وتدريب وغير ذلك مما يحتاجه المتطوعين لأداء العمل التطوعي بالشكل المناسب |                         |

رئيس الجمعية

فايز عبد الله محمد السلولي



الرقم:  
التاريخ:  
المرفقات:



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية التنمية الأهلية بالنقيع رقم (٤٠١٧)



جمعية التنمية الأهلية بالنقيع  
Association For Civil Development in Alnaqea